

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует вопросы, связанные со сбором, использованием, хранением и раскрытием персональных данных при пользовании сайтом robuxshop.ru (далее – «Сайт»). Используя Сайт, вы безоговорочно принимаете условия настоящей Политики.

### 1. Определения терминов

1.1. «Администрация Сайта» – уполномоченные лица, управляющие Сайтом от собственного имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели такой обработки, состав данных и действия (операции), совершаемые с ними.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие или совокупность действий с персональными данными (с использованием средств автоматизации или без), включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.4. «Пользователь» – любой посетитель Сайта, имеющий доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующий материалы и сервисы Сайта.

1.5. «Cookies» – небольшие текстовые файлы, хранимые на устройстве Пользователя, которые необходимы для персонализации и (или) улучшения работы Сайта.

1.6. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту robuxshop.ru.

Администрация Сайта не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с данного Сайта.

2.2. При несогласии с настоящей Политикой Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.4. Настоящая Политика не регулирует вопросы, связанные с игровыми аккаунтами и последствиями их использования. Условия предоставления цифровых товаров регулируются Пользовательским соглашением.

### 3. Категории собираемых данных

3.1. Данные, предоставляемые добровольно:

Имя (или псевдоним), e-mail и иные сведения, которые Пользователь сам указывает при регистрации или при оформлении заказа.

Контактные данные (e-mail, телефон), если Пользователь заполняет соответствующие формы обратной связи или оформляет заказ.

3.2. Данные, собираемые автоматически (при наличии соответствующего функционала):

IP-адрес, тип устройства, версия браузера, геолокация (если разрешена Пользователем).

Файлы Cookies и аналогичные технологии.

Данные о взаимодействии с Сайтом (дата и время посещения, просмотренные страницы, клики, источники перехода и т.д.).

3.3. Данные от сторонних сервисов (платёжные системы, социальные сети при авторизации и т.п.) могут собираться и обрабатываться по собственным правилам таких сервисов. Администрация Сайта не несёт ответственности за порядок работы и конфиденциальность таких внешних платформ, но принимает разумные меры для обеспечения безопасного взаимодействия.

#### 4. Цели обработки персональных данных

Администрация Сайта может использовать полученные данные в следующих целях: 4.1. Предоставление услуг: регистрация и авторизация, формирование заказов, обработка платежей и доставка (если применимо).

4.2. Связь с Пользователем: ответы на запросы, уведомления об изменениях в работе Сайта или об обновлениях, техническая поддержка.

4.3. Улучшение качества работы Сайта: анализ пользовательского опыта, оптимизация функционала, настройка интерфейса и контента, персонализация контента и рекламных предложений.

4.4. Обеспечение безопасности: выявление и предотвращение мошеннических действий, спама, несанкционированного доступа; защита прав и законных интересов Администрации Сайта и (или) третьих лиц.

4.5. Выполнение требований законодательства: предоставление данных по запросам компетентных органов, если это необходимо по применимым нормам права.

#### 5. Обработка и передача данных

5.1. Персональные данные хранятся не дольше 3 лет с момента последнего взаимодействия пользователя с Сайтом или до момента удаления аккаунта по запросу Пользователя. Персональные данные обрабатываются законными методами (с применением автоматизированных систем или без) и хранятся только в течение времени, необходимого для достижения целей обработки, либо установленного применимыми нормами права.

5.2. Передача третьим лицам. Администрация Сайта не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Пользователь дал своё явное согласие.

Для выполнения обязательств по оказанию услуг (например, передача данных платёжной системе).

По официальному запросу компетентных органов, оформленному в соответствии с законодательством и подтверждённому судебным решением.

5.3. Платёжные системы. Платёжная (платёжные) система(-ы), которую(-ые) Пользователь выбирает, самостоятельно отвечает(-ют) за безопасность и сохранность платёжных данных. Администрация Сайта не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт.

5.4. Конфиденциальность. Администрация Сайта принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

5.5. После удаления аккаунта персональные данные могут быть сохранены в обезличенной (анонимизированной) форме в целях статистики и аналитики, без возможности идентификации Пользователя.

5.6. В случае запроса от государственных органов Администрация Сайта оставляет за собой право проверять законность и обоснованность такого запроса в течение 30 дней, прежде чем предоставить информацию.

#### 6. Права Пользователей

6.1. Пользователь вправе в любое время запросить у Администрации Сайта уточнение, обновление, блокировку или удаление своих персональных данных.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос по электронному адресу: robuxshop@tuta.io. Администрация Сайта приложит все разумные усилия для ответа и/или выполнения запроса в разумные сроки.

6.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта может продолжить хранение части данных, если это требуется для исполнения обязательств перед Пользователем или для соблюдения применимых норм права.

6.4. Запросы на удаление данных рассматриваются в течение 30 дней с момента получения. Пользователь должен указать email, с которого был зарегистрирован на Сайте, или иные данные для подтверждения личности.

## 7. Ответственность и отказ от гарантий

7.1. Администрация Сайта не несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем или третьими лицами, вызванные неверным пониманием или неправильным толкованием условий настоящей Политики, инструкций или информации на Сайте.

7.2. Администрация Сайта не гарантирует абсолютной безопасности хранения данных, однако предпринимает все разумные меры, соответствующие стандартам защиты.

7.3. В случае утечки данных, вызванной действиями третьих лиц, техническими неполадками или иными обстоятельствами, Администрация Сайта не несёт ответственности за возможные последствия, но обязуется незамедлительно уведомить Пользователя (при наличии технической возможности) и принять все доступные меры по защите и восстановлению данных.

7.4. Администрация Сайта не несёт ответственности за утечку, повреждение или потерю данных, произошедшие в результате действий третьих лиц (хостинг-провайдеров, платёжных систем, атак хакеров, вредоносных программ и т. д.).

7.5. Пользователь несёт полную ответственность за безопасность своих устройств, учетных записей и данных. Администрация Сайта не отвечает за утечку информации, произошедшую в результате действий третьих лиц, вредоносного ПО или халатности самого Пользователя.

## 8. Использование Cookies

8.1. Сайт использует файлы Cookies и иные аналогичные технологии для обеспечения корректного и удобного функционирования, персонализации контента и аналитики.

8.2. Пользователь может запретить хранение Cookies на своём устройстве, настроив соответствующим образом браузер. Однако в этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

8.3. Администрация Сайта может использовать сторонние сервисы аналитики и рекламы (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика), которые могут собирать данные о Пользователях с использованием файлов cookies. Мы не контролируем работу таких сервисов, и Пользователь должен ознакомиться с их политиками конфиденциальности отдельно.

## 9. Разрешение споров

9.1. Претензии и споры, связанные с обработкой персональных данных, должны направляться Администрации Сайта до обращения в судебные органы. Администрация Сайта постарается урегулировать спор в досудебном порядке.

9.2. При невозможности урегулировать спор путём переговоров он может быть передан в компетентный судебный орган в соответствии с применимыми нормами права.

#### 10. Изменения и обновления

10.1. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления.

10.2. Обновлённая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

10.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие новой редакции Политики.