

## УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ (TERMS & CONDITIONS)

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:** ДАННЫЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОДЕРЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ ОГОВОРКУ ОБ АРБИТРАЖНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ И ОТКАЗЕ ОТ КОЛЛЕКТИВНОГО ИСКА, КАК ОПИСАНО В РАЗДЕЛЕ 11. ПРОСЬБА ОЗНАКОМИТЬСЯ С НИМИ ПРЕДЕЛЬНО ВНИМАТЕЛЬНО. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ АРБИТРАЖНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗДЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ.

Настоящие Условия и положения (далее – «Условия») определяют правила пользования Сервисами и являются юридически обязывающим соглашением между RobuxShop и вами. Получая доступ к Сервисам RobuxShop или используя их, вы (1) подтверждаете, что ознакомлены, понимаете и соглашаетесь соблюдать все настоящие Условия, а также любые дополнительные правила и положения, время от времени издаваемые RobuxShop, и (2) принимаете положения о сборе, использовании, хранении и передаче вашей личной информации в соответствии с Политикой конфиденциальности RobuxShop. Если вы не согласны с данными Условиями либо не исполняете какие-то обязанности по настоящему документу, вы не вправе пользоваться Сервисами и должны немедленно прекратить их использование.

RobuxShop имеет право периодически вносить изменения в настоящие Условия. При внесении изменений RobuxShop публикует обновлённую версию Условий на данной странице и указывает дату последней редакции. Новая версия Условий вступает в силу с момента размещения для новых пользователей и через тридцать (30) дней после публикации для уже существующих пользователей. Вы подтверждаете и соглашаетесь, что ваше дальнейшее использование Сервисов после публикации любой обновлённой редакции Условий означает ваше согласие с внесёнными изменениями.

Чтобы пользоваться Сервисами, вы должны соответствовать требованиям, установленным настоящими Условиями, и достичь совершеннолетия в соответствии с законами вашей юрисдикции. Вы заверяете, что имеете законное право на заключение настоящего Соглашения. Если вы принимаете Условия от имени юридического лица, вы подтверждаете, что у вас есть соответствующие полномочия, и тогда «вы» будет означать это юридическое лицо. Информация, представленная на Веб-сайте RobuxShop и в вебприложении, не предназначена для распространения любому физическому или юридическому лицу в любой юрисдикции, где подобное распространение противоречит законам или нормативным актам, либо обязывает RobuxShop к дополнительной регистрации или лицензированию в соответствующей стране. Таким образом, любые лица, получающие доступ к Веб-сайту и/или вебприложению с нарушением местного законодательства, делают это по своей собственной инициативе и несут ответственность за все последствия.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Применимое право» – любое внутреннее или зарубежное законодательство, правило, устав, постановление, подзаконный акт, приказ, протокол, кодекс, указ или иная директива, требование или руководство, изданные или действующие, которые регулируют или могут регулировать любое лицо, имущество, сделку, мероприятие, событие или вопрос, включая любой приказ, судебное решение, директиву или руководящее указание, вынесенное государственным органом, обладающим соответствующей юрисдикцией по отношению к Сервисам, к вам или иным образом введённое в силу по закону,

праву справедливости или по иным причинам.

1.2. «Контент» – любая информация, код, данные, функциональные возможности, оформление и текст веб-сайта, программное обеспечение, музыка, аудио, фото, графика, видео, сообщения, теги и/или иные материалы.

1.3. «Платформы социальных сетей» – наш официальный сервер в Discord (например, <https://discord.com>), наше сообщество во «ВКонтакте» (<https://vk.com>) и любые другие соцплощадки, которые мы можем использовать время от времени.

1.4. «Обратная связь» – любые идеи, рекомендации, материалы, документы и/или предложения, которые вы направляете RobuxShop любым путём или через Сервисы.

1.5. «Игровой актив» – любой виртуальный предмет, внутриигровая валюта или элемент внутри цифровой игры, который игроки могут использовать, обменивать, продавать или покупать. Это может включать, без ограничения, внутриигровую валюту, оружие, броню, «скины», персонажей или прочие предметы и функции, имеющие значимость в игровой среде и позволяющие улучшать игровой процесс, отражать прогресс или использоваться при внутриигровых транзакциях.

1.6. «Торговая площадка» – платформа RobuxShop для операций с Игровыми активами.

1.7. «Знаки» – товарные знаки, знаки обслуживания и логотипы, используемые RobuxShop.

1.8. «Открытое программное обеспечение» – любой софт или его компоненты, распространяемые по лицензиям открытого или бесплатного ПО.

1.9. «Политика конфиденциальности» – Политика конфиденциальности RobuxShop.

1.10. «Зарегистрированный пользователь» – любой Пользователь, прошедший регистрацию для пользования Сервисами.

1.11. «RobuxShop» – организация, которая управляет сайтом [robuxshop.ru](http://robuxshop.ru).

1.12. «Стороны RobuxShop» – RobuxShop, а также любые её материнские компании, филиалы, аффилированные лица, акционеры, директора, должностные лица, сотрудники, агенты, партнёры, поставщики и лицензиары.

1.13. «Сервисы» – совокупность функционала, предоставляемого через Веб-сайт, Торговую площадку, Платформы социальных сетей и любые иные вебформы, мобильные сайты или приложения, связанные с [robuxshop.ru](http://robuxshop.ru).

1.14. «Условия и положения» – настоящий текст (Terms & Conditions), устанавливающий ваши права и обязанности при доступе к Сервисам и их использовании.

1.15. «Сторонний сервис» – любые сторонние веб-сайты, приложения, платформы, расширения, игры и рекламные сервисы, доступные в рамках

Сервисов или взаимосвязанные с ними, но не предоставляемые RobuxShop напрямую.

1.16. «Комиссия за транзакцию» – сбор, применяемый при операциях, совершаемых через Сервис или Сторонние сервисы.

1.17. «Пользователь» – любое лицо, которое получает доступ к Сервисам или использует их.

1.18. «Пользовательский контент» – любой Контент, который Зарегистрированные пользователи самостоятельно публикуют на Сервисах или через них.

1.19. «Веб-сайт» – сайт RobuxShop, расположенный по адресу <https://robuxshop.ru>.

1.20. «Вы» или «ваш» – лично вы и/или организация, которую вы представляете.

## 2. ЛИЦЕНЗИИ И ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСАМИ

### 2.1. Транзакции с Игровыми активами.

Пользователи могут применять Сервисы для покупки Игровых активов для Сторонних сервисов. Время обработки любой транзакции, инициированной с целью приобретения Игровых активов, может достигать семи (7) дней или более, в зависимости от различных обстоятельств. Указанный срок является ориентировочным и может варьироваться. Пользователям иногда требуется дополнительные действия и содействие, чтобы успешно завершить сделку. Комиссия за транзакцию взимается только в случае её успешного выполнения. Если сделка не удалась или не доведена до конца, комиссия не списывается. Хотя мы и стремимся к тому, чтобы все транзакции шли гладко, нет гарантии, что любая инициированная вами покупка Игровых активов будет доведена до конца без сбоев. Результат может зависеть от внешних факторов, не подконтрольных нам. RobuxShop не несёт ответственности за несостоявшиеся сделки.

### 2.2. Сервисы «только для личного пользования».

При условии соблюдения всех положений настоящих Условий RobuxShop предоставляет вам ограниченную, неисключительную, непередаваемую, не подлежащую сублицензированию и отзываемую лицензию на пользование Сервисами в личных некоммерческих целях.

### 2.3. Сохранение прав.

RobuxShop оставляет за собой все права на Сервисы, которые прямо не переданы вам в соответствии с настоящими Условиями.

### 2.4. Прекращение лицензии.

Доступ к Сервисам и предоставленные вам лицензии автоматически прекращаются (с возвратом всех прав RobuxShop), если:

- (i) вы нарушаете данные Условия;
- (ii) назначено какое-либо доверенное лицо/правопреемник, получатель имущества, либо вы становитесь неплатёжеспособны, признаёте это, делаете уступку в пользу кредиторов или подаёте на банкротство;
- (iii) вы участвуете в любой незаконной схеме, связанной с Сервисами; или
- (iv) вы инициируете судебное разбирательство против RobuxShop или её

представителей.

#### 2.5. Регистрация пользователя.

В рамках данных Условий для доступа к некоторым Сервисам может потребоваться регистрация. RobuxShop оставляет за собой право удалять, возвращать или изменять выбранное вами имя пользователя, если, по нашему усмотрению, оно является оскорбительным, непристойным либо по иным причинам неприемлемым.

#### 2.6. Оплата.

Оплата может осуществляться при помощи банковских карт, выбранных криптовалют, платёжных онлайн-процессоров и других способов, которые RobuxShop время от времени принимает. При использовании криптовалюты Пользователь должен убедиться, что использует совместимый и безопасный кошелек и соблюдает все протоколы для корректного проведения транзакции. Курс конвертации криптовалют определяется на момент операции и может изменяться. Транзакции в криптовалюте, как правило, необратимы, и мы не несём ответственности за утерю средств вследствие пользовательской ошибки (например, неверного адреса кошелька). Выбор способа оплаты (карта, криптовалюта, онлайн-процессор) означает, что вы заявляете и гарантируете своё законное право на его использование и подтверждаете точность передаваемой платёжной информации. Мы можем в любой момент пересматривать или изменять список принимаемых методов оплаты без предварительного уведомления.

#### 2.7. Применимые законы.

Вы несёте ответственность за соблюдение законодательства, применимого к вашему использованию Сервисов.

#### 2.8. Комиссии.

Используя Сервисы, вы соглашаетесь оплатить любые применимые сборы или комиссии. Любая попытка обойти уплату этих комиссий считается грубым нарушением настоящих Условий, и RobuxShop вправе немедленно прекратить ваше пользование Сервисами или аннулировать любые лицензии.

#### 2.9. Обновления.

Вы понимаете и соглашаетесь, что RobuxShop может обновлять или изменять функционал Сервисов с уведомлением или без него. Чтобы продолжать пользоваться Сервисами, от вас может потребоваться периодическое обновление стороннего ПО.

#### 2.10. Необходимое оборудование и программы.

Для доступа к Сервисам и некоторым их функциям вы обязаны самостоятельно обеспечить всё необходимое оборудование, софт и подключение к Интернету. Вы несёте полную ответственность за любые платежи вашему провайдеру интернета и за безопасность ваших устройств. RobuxShop не отвечает, если кто-то несанкционированно использует ваше устройство и авторизует операцию, используя при этом действительные данные доступа.

#### 2.11. Сторонние лица, Торговая площадка и Сторонние сервисы.

RobuxShop не является стороной любых соглашений между пользователями или со сторонними сервисами. Вы сами проверяете идентичность, законность, доступность и подлинность приобретаемых Игровых активов. RobuxShop не гарантирует постоянную доступность любых Игровых активов для покупки,

продажи или передачи. Мы не несём ответственности за убытки, связанные с передачей или транзакциями, совершаемыми через Сервисы или сторонние сайты/площадки (в том числе убытки при покупке или продаже Игровых активов).

#### 2.12. Условия предоставления сервисов третьими лицами.

Сервисы могут содержать или интегрировать определённые Сторонние сервисы. При переходе по ссылке, ведущей на Сторонний сервис, RobuxShop не гарантирует вам, что вы останетесь в рамках настоящих Условий – вы можете подпадать под правила другой платформы (включая политику конфиденциальности). Возможно, для использования или передачи Игровых активов в каком-либо Стороннем сервисе потребуется отдельное согласие с условиями стороннего провайдера. RobuxShop не контролирует такие площадки и не несёт за них ответственность. Мы не отвечаем за действия или бездействие третьих лиц, а также за ущерб, возникший у вас в связи с использованием вами их сервисов. Предоставляя ссылки на Сторонние сервисы, RobuxShop не гарантирует и не одобряет содержимое или функционал таких сервисов. Вы используете их на свой страх и риск. После выхода за пределы наших Сервисов настоящее Соглашение перестаёт действовать. Ознакомьтесь с условиями и политиками Сторонних сервисов, прежде чем совершать любые сделки.

#### 2.13. Пользовательские споры.

Если у вас возникает конфликт с другим пользователем Сервисов или Стороннего сервиса, вы подтверждаете, что RobuxShop не обязана участвовать в разрешении спора. Вы освобождаете RobuxShop и Стороны RobuxShop от любых претензий, требований и убытков (известных и неизвестных, предполагаемых и неожиданных), возникающих из таких транзакций, соглашений, взаимодействий и споров между вами и другими пользователями.

#### 2.14. Дети.

Чтобы пользоваться Сервисами, вы заявляете, что вам не менее 13 лет. Если ваш возраст от 13 до 18 лет (или в вашей стране установлен иной возраст совершеннолетия), вы обязаны ознакомиться с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности совместно с родителем или опекуном, который принимает данное Соглашение от вашего имени и несёт ответственность за все ваши действия в Сервисах, включая финансовые и правовые последствия. Лицам младше 13 лет пользоваться Сервисами запрещено.

#### 2.15. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

##### 2.15.1. Условия возврата

##### 2.15.1.1. Несостоявшееся зачисление виртуальной валюты

Если в течение 48 часов после совершения платежа пользователь не получил приобретённую игровую валюту на указанный аккаунт, он имеет право запросить возврат средств.

##### 2.15.1.2. Ошибка при обработке платежа

Если произошёл двойной списание средств или другая техническая ошибка платёжной системы, возврат возможен после проверки.

##### 2.15.1.3. Отмена заказа до зачисления средств

Пользователь может отменить заказ до момента обработки и зачисления игровой валюты.

## 2.15.2. Процедура возврата

### 2.15.2.1. Как подать заявку на возврат?

Пользователь обязан направить запрос в службу поддержки с указанием:

- Номера заказа
- Даты и суммы платежа
- Причины запроса на возврат

### 2.15.2.2. Сроки рассмотрения и возврата

Все заявки на возврат рассматриваются в течение 3-7 рабочих дней с момента подачи.

При одобрении возврат осуществляется на тот же платёжный метод (банковская

карта, электронный кошелёк и т. д.) в течение 3-7 рабочих дней.

В исключительных случаях возможен возврат альтернативным способом (по согласованию).

## 2.15.3. Условия, при которых возврат НЕ возможен

### 2.15.3.1. Средства не подлежат возврату в следующих случаях:

- Если Robux были успешно зачислены на указанный аккаунт.
- Если пользователь нарушил правила сервиса (например, попытка мошенничества, chargeback без основания).
- Если прошло более 14 дней с момента совершения платежа.

## 2.15.4. Запрет на опротестование платежей

2.15.4.1. В случае незаконного оформления chargeback (оспаривания платежа через банк или платёжную систему) администрация оставляет за собой право:

- Приостановить или заблокировать аккаунт пользователя.
- Передать информацию о нарушении платёжному агрегатору и банкам.

## 3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

### 3.1. Права на интеллектуальную собственность.

Вы признаёте, что RobuxShop и/или её лицензиары обладают всеми правами интеллектуальной собственности в отношении Сервисов. Сервисы предоставляются вам в пользование, но не продаются, и за исключением прямо оговорённых случаев, эти Условия не дают вам никаких прав на патенты, авторские права, базы данных, коммерческие тайны, товарные знаки или любые другие права и лицензии, связанные с Сервисами. Весь Контент и Знаки, представленные в Сервисах, являются собственностью RobuxShop или её партнёров и защищаются законами об авторском праве, товарных знаках и другими нормативами. Вы не должны удалять, изменять или скрывать уведомления об авторском праве, товарных знаках и прочих правах собственности на Сервисы.

### 3.2. Копирование.

Если иное не оговорено прямо в этих Условиях, никакой элемент Сервисов, Контент или Знаки RobuxShop не могут быть скопированы, воспроизведены, переизданы, загружены, размещены публично, закодированы, переведены, переданы, распространены, проданы, лицензированы или каким-либо образом использованы в личных целях без предварительного письменного согласия RobuxShop.

### 3.3. Открытое программное обеспечение.

Вы признаёте, что Сервисы могут содержать или ссылаться на некоторые

компоненты, распространяемые по лицензиям Open Source. Использование вами Сервисов регулируется условиями соответствующих лицензий на Открытое ПО, и вы обязаны им следовать. Любое такое ПО подчиняется собственной лицензионной политике. Если того требуют условия лицензирования Open Source, RobuxShop предоставляет копии такого ПО или собственные модификации по письменному запросу на электронный адрес, указанный ниже.

#### 3.4. Обратная связь.

Вы соглашаетесь, что любая Обратная связь, которую вы направляете в RobuxShop, не является конфиденциальной и становится исключительной собственностью RobuxShop. Вы гарантируете наличие у вас всех необходимых прав и согласий на такую передачу. Отправляя Обратную связь, вы тем самым предоставляете RobuxShop безвозмездное, бессрочное, безотзывное и всемирное право использовать, воспроизводить, отображать, распространять, модифицировать, адаптировать, создавать производные работы и иным образом применять эту Обратную связь в любых целях, коммерческих или нет.

### 4. ПОВЕДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Вы признаёте, что несёте личную ответственность за своё поведение при использовании Сервисов. Любое неразрешённое применение Сервисов влечёт автоматическое прекращение лицензии, предоставленной вам RobuxShop согласно данным Условиям. Вы обязуетесь использовать Сервисы исключительно в законных целях, не нарушающих настоящие Условия и любые применимые законодательные акты. В частности, вы не можете (и не должны пытаться):

4.1.1. Предоставлять RobuxShop заведомо ложные или вводящие в заблуждение сведения.

4.1.2. Использовать Сервисы для рекламы или продвижения сторонних товаров и услуг, если это не разрешено явно.

4.1.3. Применять Сервисы для публикации материалов, пропагандирующих насилие, ненависть, нетерпимость и т. п.

4.1.4. Выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо.

4.1.5. Действовать любым способом, мешающим корректной работе Сервисов или ущемляющим возможности других пользователей.

4.1.6. Разрабатывать/применять софт, способный повредить или изменить функциональность Сервисов.

4.1.7. Обходить или блокировать меры безопасности, предотвращающие несанкционированный доступ к Сервисам.

4.1.8. Пытаться обойти любую систему фильтрации контента, используемую RobuxShop.

4.1.9. Применять роботов, «пауков», скреперов, скрипты, автособиратели данных или другие механизмы для обхода или изменения Сервисов без разрешения.

4.1.10. Собирать данные, позволяющие связаться с людьми или организациями, а также использовать такие данные для массовой рассылки и иных целей.

4.1.11. Заниматься фишингом или попытками получить логины и пароли других пользователей.

4.1.12. Использовать данные из Сервисов для прямого маркетинга (e-mail, SMS, звонки и т. п.).

4.1.13. Игнорировать инструкции, регулирующие автоматизированный доступ к Сервисам.

4.1.14. Осуществлять какие-либо незаконные операции с использованием

Сервисов, включая отмывание денег, финансирование терроризма.

4.1.15. Покупать, продавать или передавать украденные либо мошеннически полученные Игровые активы.

4.1.16. Участвовать в любой деятельности, намеренно наносящей ущерб нормальному функционированию Сервисов.

4.1.17. Загружать/передавать любой Контент, нарушающий права третьих лиц (права на патенты, авторские права, товарные знаки и т. п.).

4.2. Если вы нарушаете какие-либо пункты настоящего раздела, RobuxShop вправе немедленно, без уведомления, приостановить или заблокировать ваш аккаунт и прекратить действие любой лицензии.

## 5. РАССЛЕДОВАНИЯ

5.1. RobuxShop может (но не обязана) мониторить Сервисы и проверять Контент в любое время. Не ограничиваясь этим, мы имеем право по своему усмотрению удалить любой Пользовательский контент в случае его несоответствия Условиям или законодательству. При обнаружении предполагаемого нарушения RobuxShop может незамедлительно заблокировать ваш доступ к Сервисам или изменить/удалить ваш Контент без предварительного уведомления.

## 6. ПРИНЯТИЕ РИСКА

6.1. Роль реселлера Игровых активов.

Вы понимаете, что RobuxShop выступает лишь перепродавцом (реселлером) Игровых активов и не отвечает за функциональность или полезность приобретённых через Сервис виртуальных предметов.

6.2. Риски, связанные со Сторонними сервисами.

Работа Сервисов базируется на технологиях, имеющих высокую степень риска. RobuxShop не контролирует Сторонние сервисы и не гарантирует, что любой Игровой актив, который вы покупаете или продаёте, будет подтверждён и проверен соответствующими сервисами. Мы не можем содействовать отмене или изменению операции, совершённой через внешние платформы.

6.3. Принятие ответственности.

Вы принимаете на себя полную ответственность за все действия, совершаемые вами в Сервисах, и риски любого рода потерь (в том числе из-за мошеннических действий, ошибок, технических сбоев и т. д.) в максимально допустимой законом мере.

6.4. Дополнительные согласия.

Вы также подтверждаете, что:

6.4.1. Цены на Игровые активы не имеют внешней объективной стоимости и не должны рассматриваться как инвестиции. Любые потенциальные выгоды непредсказуемы, и вы не полагаетесь ни на какие будущие обязательства RobuxShop. Игровые активы не могут быть обменены на фиатную валюту посредством наших Сервисов и не являются эквивалентом фиата.

6.4.2. RobuxShop, Игровые активы и Сервисы могут подвергаться законодательным и нормативным ограничениям, способным негативно повлиять на вашу способность пользоваться Сервисами в будущем. Новые правила могут негативно сказаться на развитии Сервиса.

6.4.3. Вы сами определяете, какие налоги применимы к вашим операциям с Игровыми активами. RobuxShop не является налоговым агентом и не отвечает за расчёт, сбор или уплату ваших налогов. Оплата налогов (налоги с продаж, пошлины, НДС и т. п.) полностью лежит на вас, кроме налогов на доход RobuxShop (если такие имеются).

6.4.4. Существуют технические и прочие риски, связанные с использованием Игровых активов (сбои оборудования, ПО, Интернет-подключения, вирусы, взлом аккаунтов, поддельные активы и т. д.). RobuxShop не несёт ответственности за такие ситуации.

6.4.5. Для выполнения транзакций Сервисы могут зависеть от внешних поставщиков/сетей, и RobuxShop не даёт гарантий относительно их доступности и надёжности.

6.4.6. Никакая деятельность с использованием Сервисов не предполагает предложения ценных бумаг или покупки акций. Вы несёте единоличную ответственность за соответствие ваших действий (например, покупок Игровых активов) законам вашей юрисдикции.

## 7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Вы соглашаетесь возмещать и защищать RobuxShop и Стороны RobuxShop от любых убытков, расходов, обязательств и издержек (включая разумную оплату адвокатских услуг), связанных с:

- (a) вашим Пользовательским контентом;
- (b) использованием или невозможностью использования Сервисов;
- (c) нарушением вами настоящих Условий;
- (d) нарушением вами прав третьих лиц (в том числе прав интеллектуальной собственности);
- (e) несоблюдением вами применимых законов и правил.

RobuxShop сохраняет право за свой счёт взять на себя ведение защиты по любому требованию, которое в ином случае подлежало бы возмещению вами, и вы обязуетесь сотрудничать с RobuxShop в защитных мерах. Это положение не обязывает вас возмещать убытки, вызванные исключительно недобросовестным поведением RobuxShop. Настоящий пункт остаётся в силе после прекращения действия этих Условий.

7.2. Вы освобождаете RobuxShop и её правопреемников от любых претензий, убытков, ущерба (включая утрату Игровых активов или нарушения безопасности), возникающих в связи с взаимодействием со Сторонними сервисами или иным использованием Сервисов.

## 8. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

8.1. Использование «как есть».

В максимальной степени, разрешённой законом, вы понимаете и соглашаетесь, что используете Сервисы на свой страх и риск. Они предоставляются «как есть» и «по возможности». RobuxShop прямо отказывается от любых гарантий (явных или подразумеваемых), включая коммерческую пригодность, годность для определённой цели и ненарушение прав. Мы не гарантируем, что (1) Сервисы будут отвечать вашим требованиям; (2) доступ к Сервисам будет бесперебойным, своевременным и безошибочным; (3) результаты, полученные от использования Сервисов, будут точными и надёжными. Любой контент, скачанный с Сервисов или полученный через них, вы используете на свой

риск, и вы несёте ответственность за любой ущерб (включая системы и устройства), возникающий при этом. Сервисы могут содержать сбои, задержки или прекращения. RobuxShop не гарантирует качество, эффективность и достоверность Сервисов. Никакая информация, полученная вами устно или письменно от RobuxShop, не создаёт дополнительных гарантий.

#### 8.2. Нет ответственности за третьих лиц.

Вы признаёте, что RobuxShop не отвечает за поведение иных пользователей или операторов внешних сайтов, и риск любого ущерба от них лежит на вас. Мы не гарантируем, что товары или услуги, предлагаемые третьими лицами, будут соответствовать вашим ожиданиям, что они доступны непрерывно, безопасно и без ошибок. Вы подтверждаете, что RobuxShop предоставила Сервисы, исходя из ограничений ответственности и отказа от гарантий, описанных в Условиях. Мы не можем предоставлять вам Сервисы на других условиях. RobuxShop не отвечает за потерю Игровых активов из-за сбоев работы Сервисов. Вы сами проверяете легитимность любых ссылок и сообщений, прежде чем переходить по ним или вводить платёжные данные.

#### 8.3. Отсутствие обязательств.

Независимо от любых иных положений, RobuxShop не обязана расследовать и не несёт ответственность за ущерб, связанный с:

- (a) владением, действительностью или подлинностью Игрового актива;
- (b) собираемостью, страхованием, эффективностью, товарностью или пригодностью такого актива;
- (c) любыми потерями, сбоями, ошибками, задержками или пропажей данных, вызванными обстоятельствами вне контроля RobuxShop (сбои сети, действий сторонних сервисов и пр.).

### 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

#### 9.1. Отказ от определённых видов ответственности.

В максимально допустимой законом мере RobuxShop не несёт ответственности за любые убытки, включая финансовые потери, потерю аккаунтов, потерю игровой валюты, ошибки, сбои, вирусные атаки, мошенничество третьих лиц, изменения правил платформ и любые другие последствия. **ВСЁ РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ, ПОЛНОСТЬЮ ЛЕЖИТ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ** (в том числе потерю прибыли, данных, репутации, имущества, а также материальные и нематериальные убытки) – включая ситуации, связанные с сокращением доступности, отменой или изменением работы Сервисов, хакерскими атаками, сбоями или любыми ошибками в Сервисах, даже если RobuxShop была уведомлена о возможности подобных последствий. Это ограничение ответственности распространяется на все случаи, возникающие из использования (или невозможности использования) Сервисов, включая стоимость приобретения заменяющих продуктов или услуг, несанкционированный доступ к данным, заявления и поведение третьих лиц и т. д. Единственное исключение – если речь идёт о мошеннических действиях со стороны RobuxShop.

#### 9.2. Максимальный предел ответственности.

В максимально допустимой законом мере совокупная ответственность RobuxShop перед вами по любому иску, независимо от формы требования, ограничивается суммой, уплаченной вами RobuxShop за Сервисы в течение последних двенадцати (12) месяцев. Если вы не вносили оплату, вы соглашаетесь, что ваше единственное средство защиты – судебный запрет, и вы не имеете права на компенсацию убытков от RobuxShop, как бы ни был

сформулирован иск.

### 9.3. Исключения.

В некоторых юрисдикциях не допускается ограничение или исключение определённых убытков. Если эти законы распространяются на вас, некоторые из вышеперечисленных пунктов могут быть неприменимы, и у вас могут возникнуть дополнительные права.

### 9.4. Основа сделки.

Все ограничения ответственности, изложенные в этих Условиях, являются фундаментальными элементами соглашения между вами и RobuxShop.

## 10. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ

### 10.1. Срок действия.

Настоящие Условия вступают в силу, пока вы используете Сервис, и продолжают действовать, пока это использование не будет прекращено.

### 10.2. Прекращение со стороны RobuxShop.

Не ограничивая никаких других положений, RobuxShop может в любой момент без предварительного уведомления ограничить или прекратить доступ к Сервисам (включая блокировку определённых IP-адресов) любому лицу, по любой причине или без причины (например, за несоблюдение Условий либо законодательных норм). Мы можем удалить вашу учётную запись без предупреждения.

### 10.3. Прекращение использования вами.

Если вы хотите прекратить взаимодействие с RobuxShop, вы можете перестать пользоваться Сервисами.

### 10.4. Запрет повторного использования.

Если RobuxShop прекращает ваш доступ к Сервисам, вы соглашаетесь не пытаться снова получить доступ под другой учётной записью или иным способом. Любая такая попытка может повлечь незамедлительные меры, вплоть до полного блокирования.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРБИТРАЖ)

ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ АРБИТРАЖНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ. ОНИ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ С ROBUXSHOP В АРБИТРАЖНОМ ПОРЯДКЕ, А ТАКЖЕ ОТКАЗ ОТ ПРАВА НА КОЛЛЕКТИВНЫЙ ИСК.

### 11.1. Сфера действия Арбитражного соглашения.

Вы соглашаетесь, что любой конфликт, требование или иск, как-либо связанные с доступом или использованием вами Сервисов, будут разрешаться посредством обязательного арбитража, а не в суде, за исключением возможности: (а) предъявлять претензии в суде мелких тяжб (при соблюдении соответствующих критериев); (б) вам или RobuxShop добиваться судебной защиты при нарушениях прав интеллектуальной собственности. Арбитражное соглашение распространяется на все споры, возникшие как до, так и после вступления в силу настоящей редакции Условий (если законом не предусмотрено иное).

### 11.2. Порядок арбитража и форум.

Арбитражное разбирательство проводится в Сингапуре, и никакие другие суды не имеют юрисдикции в отношении споров между RobuxShop и пользователем.

ВСЕ РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С АРБИТРАЖЕМ (включая оплату арбитра, судебные издержки, адвокатские услуги и другие расходы), ПОЛНОСТЬЮ ОПЛАЧИВАЕТ ИНИЦИИРУЮЩАЯ СТОРОНА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ). Решение арбитра является окончательным, обязательным к исполнению и не подлежит дальнейшему оспариванию в судах других юрисдикций.

#### 11.3. Полномочия арбитра.

Арбитр вправе определять границы и применимость данного арбитражного соглашения, а также разрешать любые споры относительно толкования, действительности или возможности принудительного исполнения настоящих Условий. Решение арбитра является окончательным. Арбитр может присуждать денежную компенсацию и любые иные средства правовой защиты в рамках действующего законодательства. Решение и заключение с пояснением должны быть представлены в письменном виде.

#### 11.4. Отказ от суда присяжных.

ВЫ И ROBUXSHOP ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ КОНСТИТУЦИОННОГО ПРАВА НА СУД С УЧАСТИЕМ ПРИСЯЖНЫХ ПО ЛЮБЫМ СПОРАМ, ПРЕТЕНЗИЯМ И ТРЕБОВАНИЯМ, ПОДПАДАЮЩИМ ПОД АРБИТРАЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОГОВОРЕННЫХ СЛУЧАЕВ).

#### 11.5. Отказ от групповых исков.

ВСЕ СПОРЫ, РЕГУЛИРУЕМЫЕ НАСТОЯЩИМ АРБИТРАЖНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, РАССМАТРИВАЮТСЯ ТОЛЬКО НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕ ИМЕЮТ ПРАВА ВЫСТУПАТЬ В КАЧЕСТВЕ ГРУППОВЫХ ИСТЦОВ, УЧАСТВОВАТЬ В ОБЪЕДИНЁННЫХ ИЛИ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКАХ. В СЛУЧАЕ ПРИЗНАНИЯ ЭТОГО ПУНКТА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ, ВЕСЬ РАЗДЕЛ 11 (АРБИТРАЖ) СТАНОВИТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ.

#### 11.6. 30-дневное право на отказ.

Вы имеете право отказаться от обязательного арбитража, отправив в течение 30 дней со дня первого согласия с настоящими Условиями соответствующее уведомление по адресу: [robuxshop@tuta.io](mailto:robuxshop@tuta.io), указав своё полное имя, адрес, данные аккаунта (если есть) и чёткое заявление об отказе от арбитража. Если вы воспользуетесь этим правом, остальные положения останутся в силе.

#### 11.7. Делимость положений.

За исключением положений раздела 11.5 (Ограничения на групповые иски), если часть данного Арбитражного соглашения будет признана недействительной, остальные разделы останутся в силе.

#### 11.8. Длительность.

Арбитражное соглашение сохраняет силу даже после прекращения вами отношений с RobuxShop.

### 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 12.1. Переуступка.

Настоящие Условия и положения, а также связанные с ними права и обязанности не могут быть переданы или делегированы вами без предварительного согласия RobuxShop. Любая несогласованная передача считается недействительной.

#### 12.2. Нарушение авторских прав.

Если вы полагаете, что какой-либо контент Сервиса нарушает ваши права, свяжитесь с нами по адресу [robuxshop@tuta.io](mailto:robuxshop@tuta.io) для получения инструкций.

### 12.3. Экспортный контроль.

Использование Сервисов должно соответствовать требованиям действующего законодательства и не нарушать применимые правовые нормы.

### 12.4. Форс-мажор.

RobuxShop не несёт ответственности за задержки или невозможность исполнения своих обязательств по причинам, не зависящим от нас (стихийные бедствия, пожар, наводнения, войны, пандемии, действия государственных органов и т. п.).

### 12.5. Применимое законодательство.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Сингапура. ВСЕ СПОРЫ, ПРЕТЕНЗИИ И РАЗНОГЛАСИЯ ПОДЛЕЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ В АРБИТРАЖНОМ ПОРЯДКЕ В СИНГАПУРЕ. Пользователь соглашается, что никакие другие суды не имеют юрисдикции по спорам, связанным с настоящими Условиями. Арбитраж проводится на английском языке, а все расходы, включая оплату арбитра, адвокатов и судебных издержек, ПОЛНОСТЬЮ ОПЛАЧИВАЕТ ИНИЦИИРУЮЩАЯ СТОРОНА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ).

### 12.6. Уведомления.

Вы можете направлять уведомления RobuxShop по адресу [robuxshop@tuta.io](mailto:robuxshop@tuta.io) (или другому, указанному на Сайте).

### 12.7. Делимость положений.

Когда это возможно, каждое положение настоящих Условий толкуется так, чтобы оставаться действительным в соответствии с законом. Если какое-то положение окажется недействительным, остальные пункты сохраняют силу, а недействительное положение заменяется допустимым, максимально отражающим исходный замысел сторон.

### 12.8. Сохранение в силе.

Все разделы, которые по своей природе должны действовать и после расторжения (например, об ответственности, ограничении ответственности, возмещении убытков), остаются в силе и после прекращения настоящего Соглашения.

### 12.9. Отказ от прав.

Любая отсрочка или бездействие при использовании какого-либо права не считается отказом от этого права. Отказ в одном случае не подразумевает отказа в будущем.

### 12.10. Полнота соглашения.

Данные Условия (включая упомянутые в них политику конфиденциальности и иные документы) представляют собой полное соглашение между вами и RobuxShop, отменяя все предшествующие или одновременные договорённости (устные или письменные).